



TMG IMPULS

Robotic Process Automation

Prozessautomatisierung von repetitiven Tätigkeiten

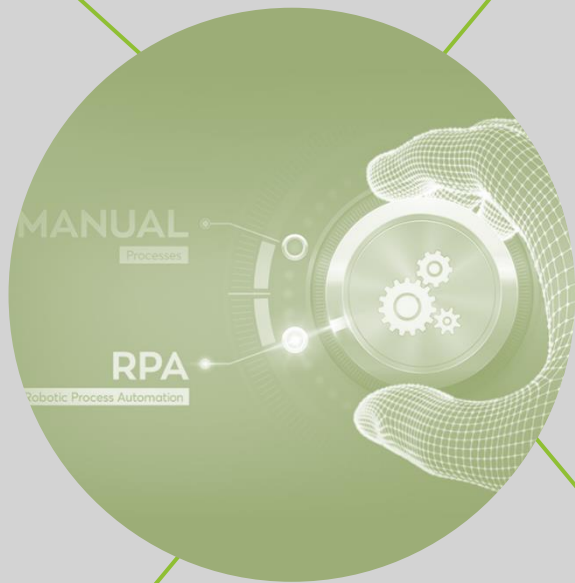
Robotic Process Automation (RPA) ...

... ist die **automatisierte Bearbeitung** von strukturierten Geschäftsprozessen durch digitale Software-Roboter.

... beinhaltet, **manuelle, hochrepetitive** Aufgaben mittels einer „virtuellen“ Arbeitskraft auszuführen.

... ist eine Software, die **Aufgaben** eigenständig **übernimmt** und in diesem Zusammenhang mit anderen **Software-systemen interagiert**.

... wird umgesetzt durch einen **automatisierten Roboter**, der eine **Software-Applikation** so ausführt, wie es ein Mitarbeiter tun würde.



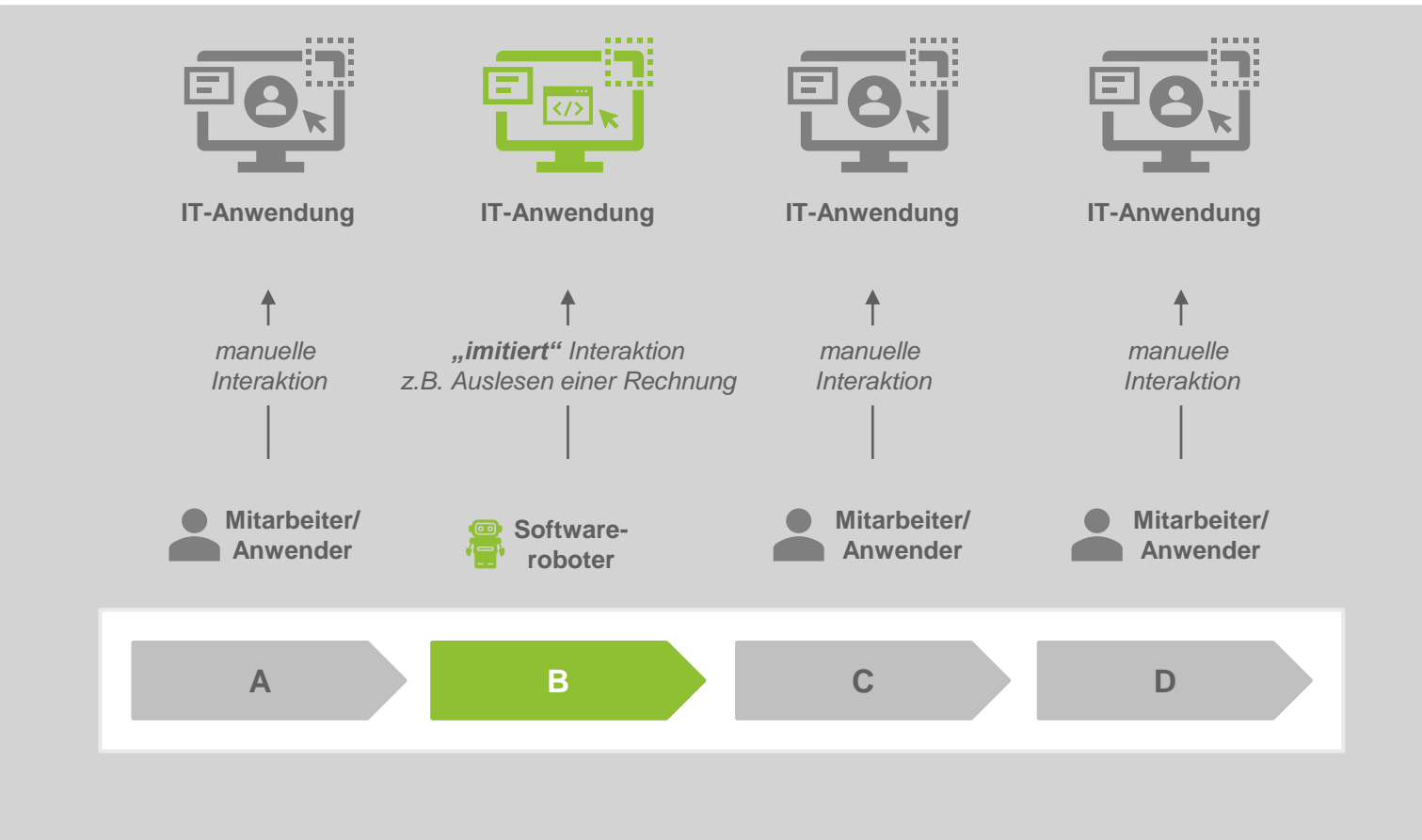
Was RPA nicht ist

- Physisch existente Maschine aus der Fertigungsindustrie
- Künstliche Intelligenz oder „Machine Learning“
- Ersatz von Mitarbeitern mit menschlicher Intelligenz

 RPA ist die automatisierte Durchführung von repetitiven Tätigkeiten mit Softwareprogrammen

Eine Vielzahl an Vorteilen von Prozessoptimierung...

Wie RPA funktioniert

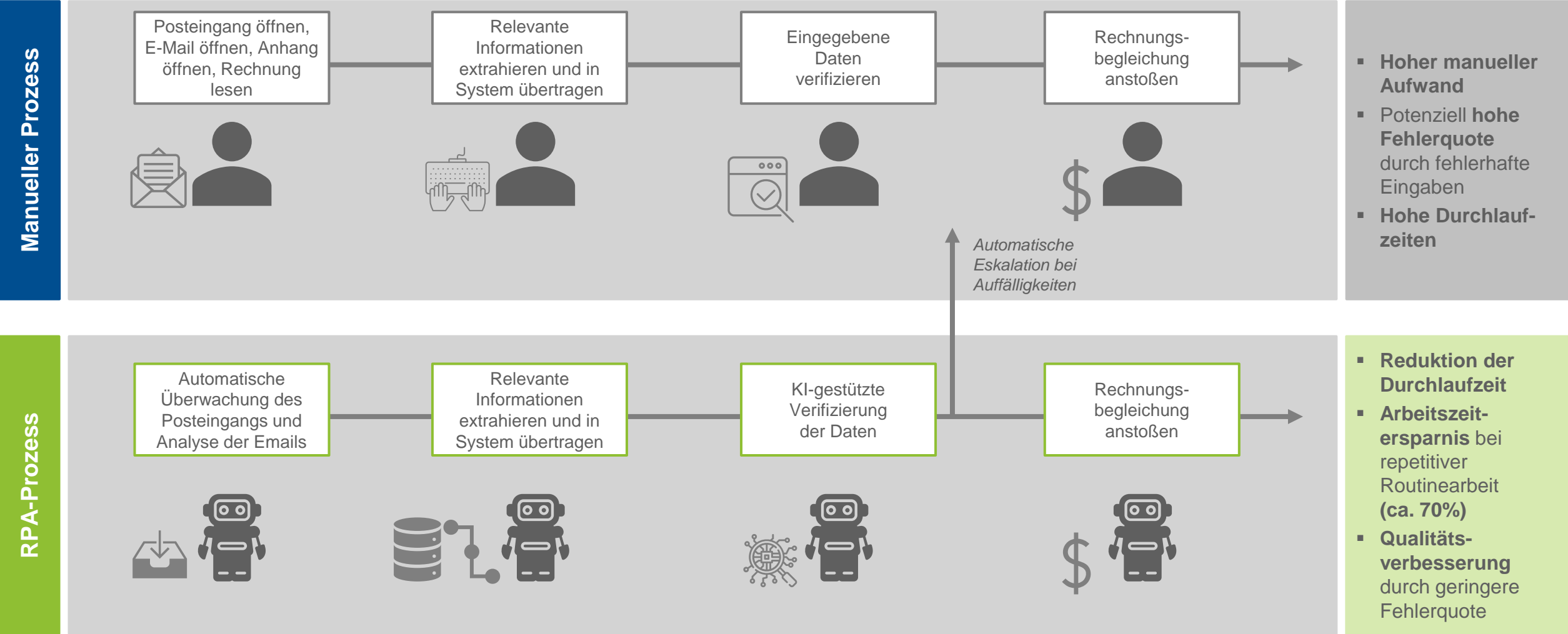


Vorteile

- Reduzierung der Durchlaufzeit
- Steigerung der Prozessqualität
- Einsparung an Kosten
- Stärkung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Verbesserung der Datenqualität
- Erhöhung der Flexibilität – 24/7 verfügbar

... mittels RPA führen zu einer schnellen Realisierung des ROI.

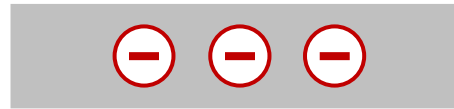
Vom manuellen zum automatisierten Prozess




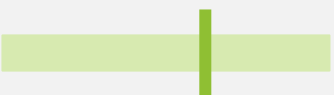
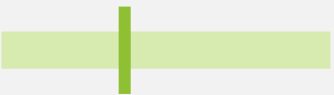
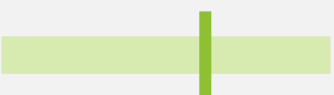
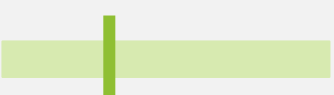
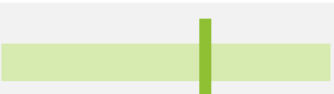
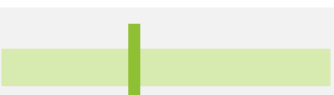


➔ Eine manuelle Aktivität ist nur noch bei Grenzfällen notwendig, der Fokus liegt auf den wertschöpfenden Tätigkeiten

Optimierung mittels RPA

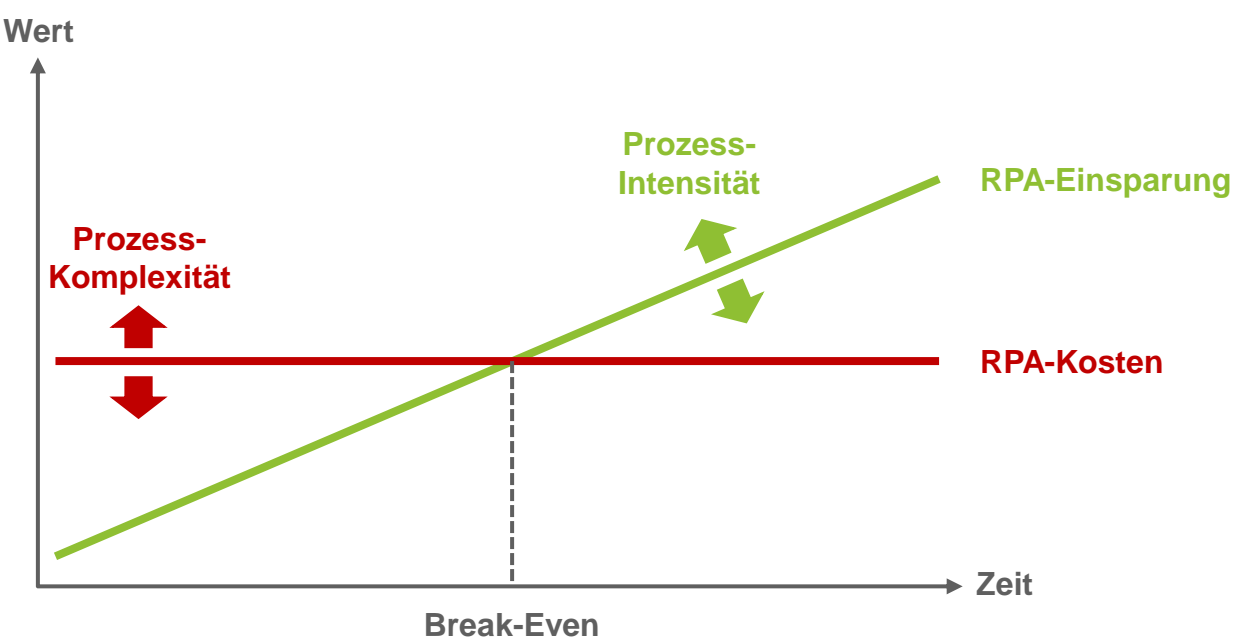
Welche Prozesse eignen sich am besten?



				
RPA-Eignung	Regelbasierte Prozessentscheidungen		Ermessensentscheidung	Bei erfahrungsbasierten Ermessensentscheidungen ist der Einsatz von RPA komplexer; Mithilfe von KI-Modellen und ausreichender Trainingsdaten dennoch umsetzbar
	Strukturierte Daten		Unstrukturierte Eingaben	Die Verarbeitung von strukturierten Daten ist grundsätzlich weniger fehleranfällig und kann daher auch mit einem höheren Automatisierungsgrad durchgeführt werden
Implementierungskosten	Standardisiertes Vorgehen		Hohe Anzahl an Ausnahmen	Eine hohe Anzahl an Ausnahmen erhöht die Implementierungskomplexität und reduziert den Gewinn an Effizienz
	Prozesskontinuität		Hohe Änderungsrate	Ein häufiges Vorkommen von Änderungsbedarfen reduziert die Rentabilität des RPA-Einsatzes aufgrund der anfallenden Implementierungskosten
Return on Investment	Hohe Fehlerquote		Geringe Fehlerquote	Insbesondere bei einer hohen Fehleranfälligkeit bei manuellen Prozessen (z.B. Eingeben von Daten) birgt der Einsatz von RPAs einen großen Nutzen
	Zentralisiert		Dezentralisiert	Voraussetzung für den Einsatz von RPAs über verschiedene Systeme hinweg sind immer digitale Schnittstellen; Eine Neuimplementierung dieser ist mit Kosten verbunden
	Kontinuierlicher Input		Zyklische Aktivität	Insbesondere bei stetigen iterativen Prozessen lohnt sich die Implementierung von RPA-Technologien und amortisiert die Implementierungskosten.

Der Einsatz von RPA muss wirtschaftlich sein

Wirtschaftlichkeit von RPA

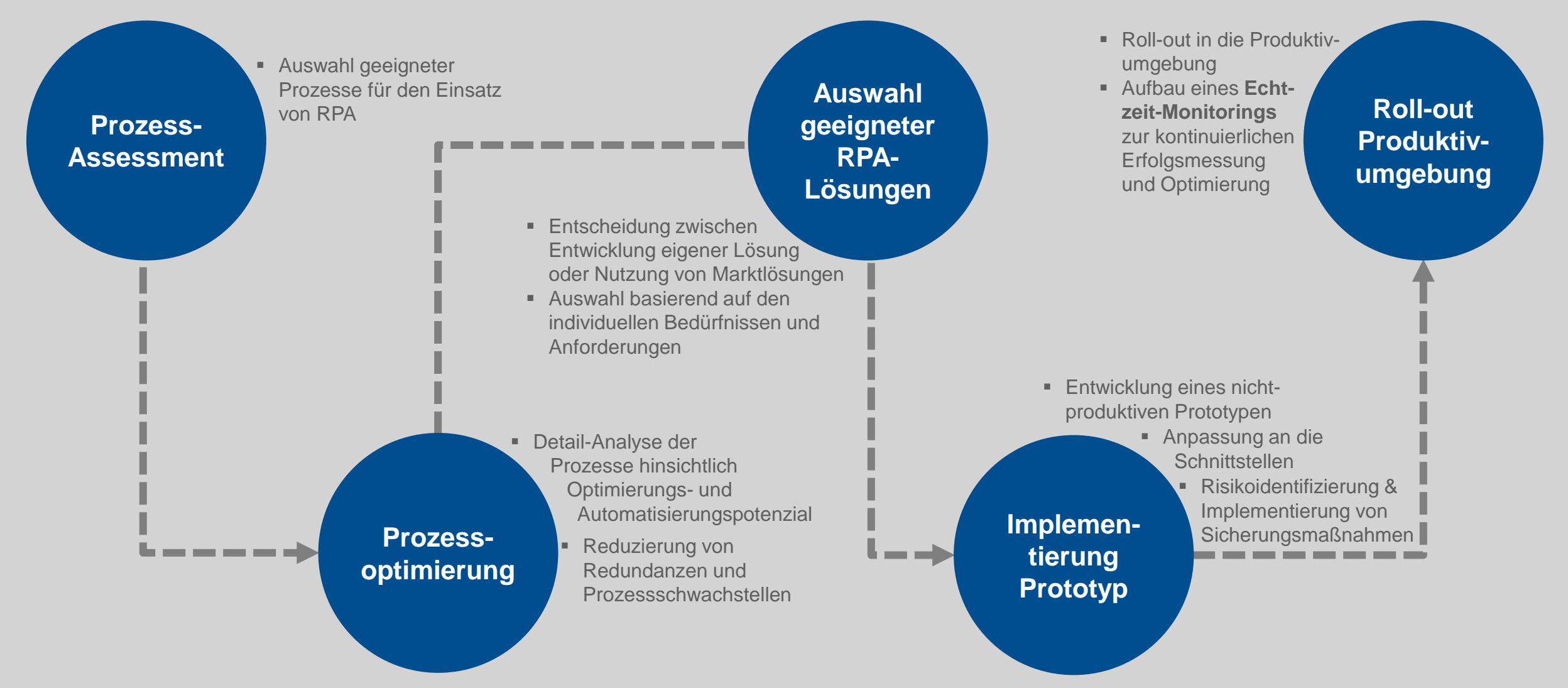


RPA-Einsparung: Menge automatisierter Prozessdurchführungen x manuelle Prozesskosten
 RPA-Aufwand: Einführungskosten + laufende Betriebskosten (Lizenzen, Wartung, Pflege)
 Break-Even: Amortisationszeitpunkt (Soll: ≤ 2 Jahre)

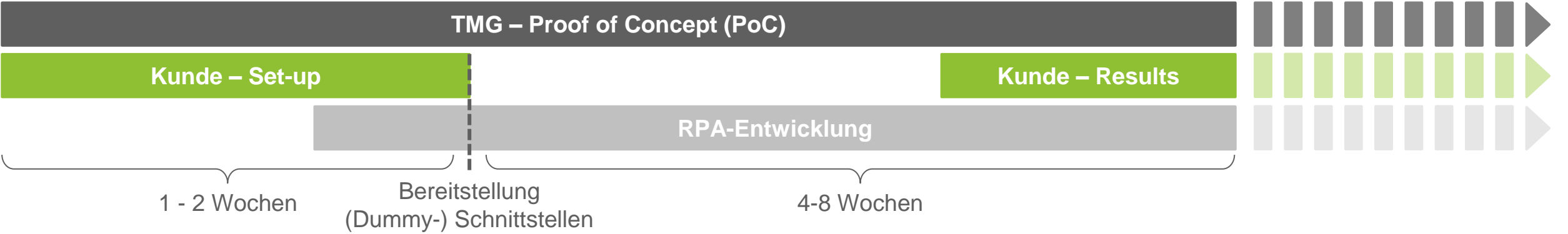
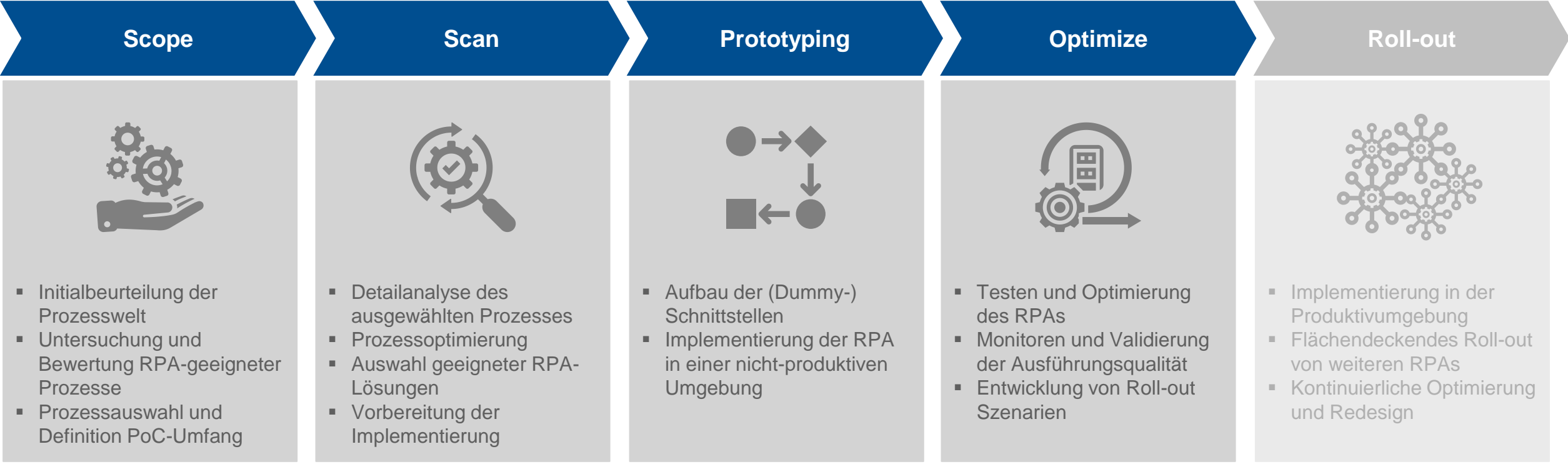
Bereich	Mit RPA automatisierbare Tätigkeiten (Beispiele)
Einkauf	<ul style="list-style-type: none"> Lesen und Prüfen von Lieferantenrechnungen Lesen, Vergleichen, Auswerten von Vertragsdokumenten Anlegen von Material- und Lieferantenstammdaten
Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> Prüfung von Kundendaten (Liquidität, Zahlungsfähigkeit etc.) Anlegen und Pflege von Kundenstammdaten Anlegen/Eingeben von Kundenbestellungen in ERP-System
Buchhaltung	<ul style="list-style-type: none"> Lesen, Prüfen, Registrieren und Buchen von Rechnungen Anlagen und Pflege von Stammdaten Kreditoren/Debitoren Durchführung von Liquiditätsprüfungen
F&E	<ul style="list-style-type: none"> Übertragung von CAD-/Konstruktionsdaten in ERP-Systeme Anlegen und Pflegen von Stücklisten Erstellen von Konstruktionsänderungsmitteilungen
Personal	<ul style="list-style-type: none"> Erfassen und Verarbeiten von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen Auswerten von Entlohnungsdaten und Erstellung von Abrechnungen
IT	<ul style="list-style-type: none"> Anlegen und Verwalten von IT-Berechtigungen Zuordnung, Priorisierung und Beantwortung Service-Tickets Erstellung von Auswertungen und Reports aus Datenbanken

Der wirtschaftliche Einsatz von RPA muss in Abhängigkeit vom manuellen Aufwand, der Anzahl der Prozessdurchgänge und der Prozesskomplexität bestimmt werden.

Prozessschritte für die Einführung von RPA



TMG-Proof-of-Concept-Vorgehen in RPA-Projekten



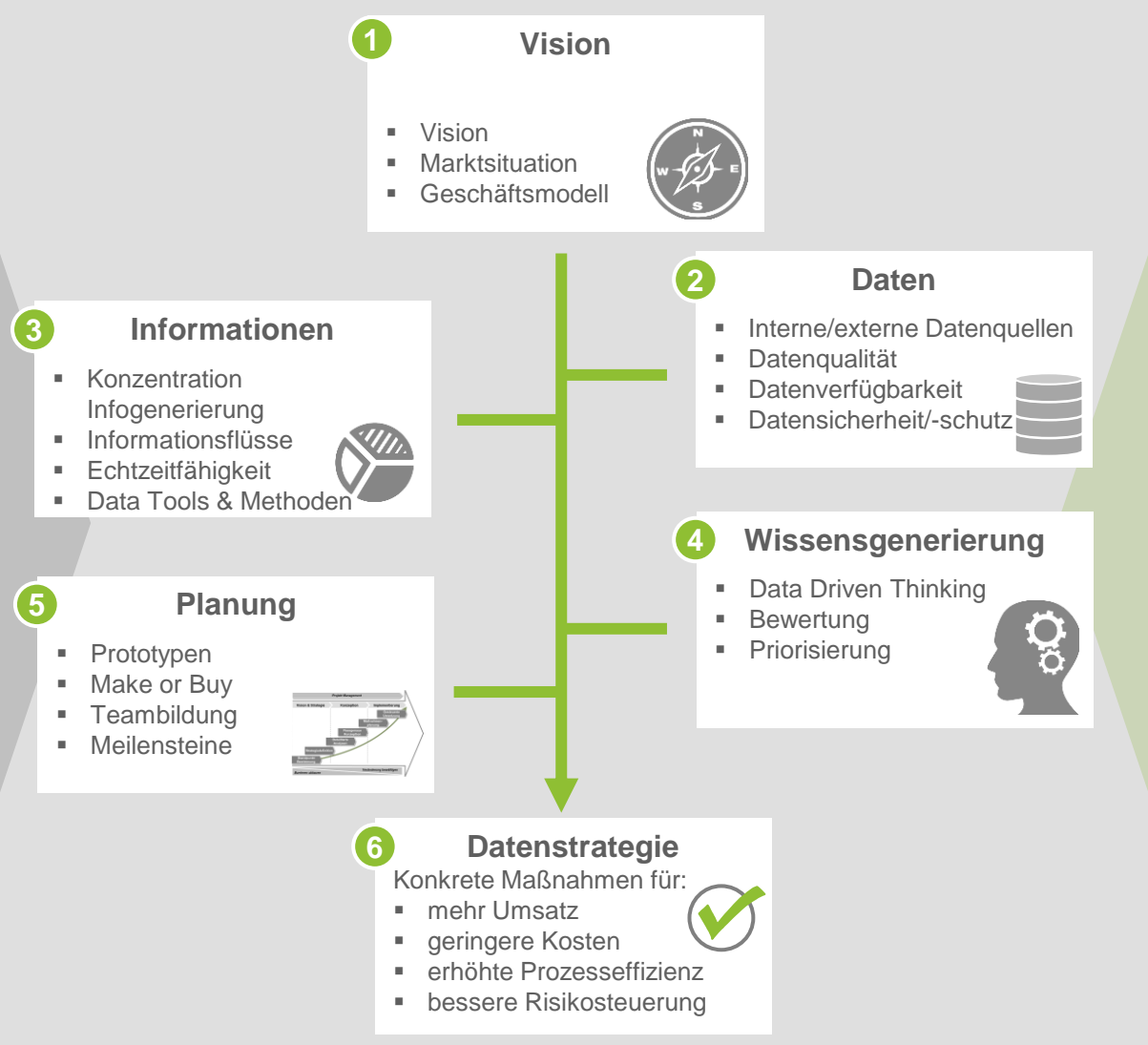
TMG als Ihr Partner auf dem Weg zu RPA-Lösungen

Fachliche und technische Expertise zur Entwicklung von RPA-Lösungen

Expertise Fachbereichs-Fokus

Fachliche Expertise (Auszug)

- Digitalisierung und prototypische Softwareentwicklung
- Entwicklungsprozesse und R&D-Performance
- Geschäftsmodelle im After Market
- Operational Excellence
- Organisationsberatung und -entwicklung
- Prozessmanagement und -analyse
- IT-Strategie und -Management
- Supply Chain und Logistik
- Change-Management



Methoden & Expertise Technologie-Fokus

Methoden-Portfolio (Auszug)

- ETL-Data-Integration
- Data Quality Analytics
- Realtime Analytics
- Deskriptive/induktive Statistik
- Data Mining
- Process Analytics
- Machine Learning

Technologie-Portfolio (Auszug)



Warum TMG Consultants?

- ✓ TMG Consultants – die erste Adresse für die produzierende Industrie
- ✓ Führend in Beratung für Innovation, Effizienz, Umsetzung
- ✓ Mehr als 2.700 Projekte in der produzierenden Industrie
- ✓ Hohes Maß an Seniorität und Erfahrung
- ✓ Ausgeprägte Branchenkompetenz
- ✓ Beherrschung der Sprache des Kunden
- ✓ Hohe Fachexpertise und Methodenkompetenz
- ✓ Beratung entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- ✓ Preferred Supplier der Bosch Gruppe, der Continental AG und Weidmüller

Auszeichnungen



Status Preferred Supplier



www.tmg.com



TMG Consultants GmbH

Schrenpfstraße 9 | 70597 Stuttgart |
Germany
Tel.: +49 711 769676-0



TMG Consultants GmbH

Königsallee 27 | 40212 Düsseldorf |
Germany
Tel.: +49 211 23855-760



TMG Consultants Eastern Europe SRL

150 Uranus Street "The Ark" | 050825 Bucharest |
Romania
Tel.: +40 724 863 999